

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen und Käufe, die du bei TGI AG über unseren Online-Shop unter „shop.tgi.li“ tätigt. Mit deiner Bestellung akzeptierst du ausdrücklich diese Bedingungen. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Zustimmung von TGI AG.

2. Vertragsschluss

Deine Bestellung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nachdem du deine Bestellung aufgegeben hast, erhältst du eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Ware an dich versenden und den Versand per E-Mail bestätigen.

3. Produktbeschreibung & Verfügbarkeit

Kleine Abweichungen von Farbe und Struktur zu den gezeigten Bildern sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

4. Preise & Zahlung

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten sind nicht inkludiert und werden separat ausgewiesen. Du kannst bequem per Kreditkarte, GooglePay oder ApplePay zahlen. Zahlungen sind unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig.

5. Lieferung & Versand

Wir liefern im DACH Raum sowie nach Liechtenstein – schnell, sicher und unkompliziert. Die Abwicklung erfolgt über Sendcloud, unsere smarte Versandlösung via WooCommerce. So erhältst du deine Bestellung nicht nur zuverlässig, sondern auch mit vollautomatisierter Sendungsverfolgung und komfortablem Retourenprozess.

Versand innerhalb Österreich und der EU: ca. 5–10 Werktage

Sobald dein Paket auf dem Weg zu dir ist, bekommst du eine Versandbestätigung mit Tracking-Link per E-Mail. So weißt du jederzeit, wo deine Bestellung gerade ist.

Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht sofort lieferbar sein, informieren wir dich natürlich umgehend.

Rücksendungen:

Falls du doch einmal etwas retournieren möchtest: Kein Problem. Über unser Rücksendeportale (bereitgestellt durch Sendcloud) kannst du ganz einfach ein Rücksendetikett erstellen. Die Rücksendekosten trägst du – außer wir haben etwas anderes vereinbart.

Bitte achte darauf, dass die Ware ungetragen, unversehrt und mit allen Etiketten versehen bei uns eintrifft.

6. Widerrufsrecht

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Die Ware muss ungetragen, im Originalzustand und mit Etiketten versehen sein. Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen. Personalisierte oder speziell angefertigte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (TGI AG, Städtle 33, 9490 Vaduz, Liechtenstein, E-Mail: shop@tgi.li) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Du kannst hierfür das beigefügte Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendest.



[Widerrufsformular herunterladen](#)

Folgen des Widerrufs

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7. Gewährleistung & Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. TGI AG haftet ausschließlich für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Für leichte Fahrlässigkeit haftet TGI AG nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

8. Nachhaltigkeit & Fairness

TGI AG verpflichtet sich zu fairen Arbeitsbedingungen und nachhaltiger Produktion. Wir verwenden ausschließlich hochwertige, umweltfreundliche Materialien und gewährleisten faire, ethische Produktionsstandards.

9. Datenschutz

Deine persönlichen Daten behandeln wir verantwortungsvoll und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Mehr Informationen dazu findest du in unserer Datenschutzerklärung auf der Webseite.

10. Geistiges Eigentum & Urheberrecht

Alle Inhalte, Designs und Bilder auf unserer Website sowie in unseren Marketing-Materialien sind Eigentum von TGI AG und unterliegen dem Urheberrecht. Jegliche Verwendung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von TGI AG.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

TGI AG

Geschäftsführung: Michael Ewy LL.M.

Website: www.shop.tgi.li | E-Mail: shop@tgi.li | Instagram: [@tgi.ag](https://www.instagram.com/tgi.ag)